# Regulamin tipz.me

## §1.

1. Serwis internetowy wraz z aplikacją dostępny pod adresem tipz.me („**Serwis**”) prowadzony jest przez spółkę pod firmą TIPZ.ME spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łąkowej 7B, 90-562 Łódź, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001060829, NIP: 7272872404, REGON: 526480145, kapitał zakładowy w wysokości 10 000,00 zł („**Spółka**”).
2. Usługodawca jest Małą Instytucją Płatniczą w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, wpisanym do Rejestru Usług Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP284/2025.

## §2.

### Definicje

1. **Aplikacja** – program komputerowy Usługodawcy umożliwiający przekazywanie Nadawcom bezgotówkowych Napiwków na rzecz wskazanych przy pomocy kodu Odbiorców. Dostęp do Aplikacji możliwy jest przez Serwis,
2. **Usługodawca** – podmiot określony w § 1 powyżej,
3. **Nadawca** - pełnoletnia osoba fizyczna, która zaakceptowała treść Regulaminu i dokonała zlecenia przelewu Napiwku na rzecz Odbiorcy przy wykorzystaniu Aplikacji tj. zawarła z Usługodawcą Umowę,
4. **Odbiorca** - pełnoletnia osoba fizyczna, która zaakceptowała treść Regulaminu oraz zarejestrowała Konto w Serwisie tj. zawarła z Usługodawcą Umowę Płatniczą,
5. **Umowa Płatnicza** – umowa ramowa o usługę płatniczą w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych zawierana na odległość drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą, w ramach której Usługodawca na rzecz Odbiorcy świadczy z wykorzystaniem Aplikacji usługę stałego pośredniczenia przy pozyskiwaniu i odbieraniu Napiwków od Nadawcy w formie bezgotówkowej, za wynagrodzeniem w postaci Prowizji,
6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zawierana na odległość drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą a Nadawcą, w ramach której Usługodawca za pośrednictwem udostępnionej Aplikacji umożliwia Nadawcy przekazanie Napiwku na rzecz Odbiorcy,
7. **Napiwek** - środki pieniężne (wyrażone w złotówkach), których dyspozycję przekazania na rzecz Odbiorcy Nadawca składa Usługodawcy przy wykorzystaniu Aplikacji,
8. **Użytkownik** – Nadawca i Odbiorca rozumiani łącznie,
9. **Konsument** – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która zawiera z Usługodawcą Umowę,
10. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – podmiot zawierający z Usługodawcą umowę, gdy z uwagi na przedmiot działalności gospodarczej tegoż podmiotu Umowa zawierana z Usługodawcą nie ma dla niego charakteru zawodowego,
11. **Serwis** - serwis internetowy działający pod adresem tipz.me, na którym Usługodawca opublikował Aplikację,
12. **Regulamin** - niniejszy regulamin regulujący stosunki pomiędzy Usługodawcą a Nadawcami i Odbiorcami. Regulamin określa warunki Umowy oraz Umowy Płatności. Regulamin stanowi

regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

13. **Konto** – konto prowadzone dla Odbiorcy przez Usługodawcę w ramach Aplikacji pod unikalną nazwą, w którym gromadzone są wszystkie informacje o Odbiorcy, w tym Napiwkach i Prowizji,
14. **Ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2021 r. o usługach płatniczych,
15. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
16. **Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i oraz finansowaniu terroryzmu
17. **Prawa Własności Intelektualnej** - wszelkie prawa istniejące okresowo na mocy przepisów prawa patentowego, prawa autorskiego, prawa dotyczącego tajemnicy handlowej, znaków towarowych, nieuczciwej konkurencji i wszelkich innych praw własności intelektualnej,
18. **Prowizja** – wynagrodzenie przysługujące Usługodawcy od Odbiorcy tytułem korzystania z Aplikacji, które wynosi **5% wartości każdego Napiwku**, przy czym kwotę Prowizji zaokrągla się w górę do pełnych groszy (przykładowo: gdy kwota Napiwku wynosi 7,97 zł, 5% kwoty 7,97 zł stanowi kwota 0,3985 zł, a ostateczna kwota Prowizji, po zaokrągleniu w górę do pełnych groszy, wynosi 0,40 zł),
19. **Rachunek Płatniczy Odbiorcy** – wskazany przez Odbiorcę i należący do niego złotówkowy rachunek bankowy obsługiwany przez bank prowadzący działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca precyzuje, że „zlecenie przelewu", o którym mowa w pkt. 3 powyżej oraz w dalszej treści niniejszego Regulaminu oznacza czynność techniczną stanowiącą element procesów dokonywania przez Nadawcę płatności tytułem Napiwku oraz dalszych rozliczeń pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą przy użyciu Aplikacji, opisanych w szczególności w §8 i §9 Regulaminu, nie oznacza natomiast usługi płatniczej polecenia przelewu w rozumieniu art. 3 ust. 4 Ustawy o usługach płatniczych. Jako Mała Instytucja Płatnicza wpisana do Rejestru Usług Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP284/2025, Usługodawca jest uprawniony do świadczenia usługi płatniczej *acquiringu*, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt. 5) Ustawy o usługach płatniczych i nie jest uprawniony do świadczenia usługi polecenia przelewu.

## §3.

## Kontakt

1. Adres tradycyjny Usługodawcy: ul. Łąkowa 7B, 90-562 Łódź.
2. Adres e-mail Usługodawcy: info@tipz.me
3. Numer telefonu Usługodawcy: +48 789 648 655
4. Użytkownik może porozumiewać się ze Usługodawcą z wykorzystaniem danych podanych w niniejszym paragrafie.
5. Użytkownik może porozumieć się telefonicznie z Usługodawcą w dni robocze w godzinach 10:00-18:00.

## §4.

### Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu i Aplikacji niezbędne są:
    a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet,
    b. aktywne łącze internetowe,
    c. akceptacja plików cookies.

    Usługodawca nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń i/lub oprogramowania. W celu korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego z dostępem do Internetu.

2. Usługodawca może udostępnić Użytkownikowi Aplikacji – bez konieczności ponoszenia przez niego dodatkowych kosztów – aktualizacje, które obejmują:
    a. ulepszenia polegające na dostosowaniu Aplikacji do nowych możliwości technicznych, zmian w zachowaniu i wymaganiach Użytkownika lub możliwości rozwoju technicznego środowiska/infrastruktury. Usługodawca uprawniony będzie do udostępniania Użytkownikowi aktualizacji, nowych wersji Aplikacji, które zawierają dostosowania techniczne lub dodatkowe usługi, funkcje, odnośniki, a w tym dodatkowe integracje (modułowe), usługi, a także przeprojektowywać i ponownie kompilować usługi oraz zmieniać nazwę i wygląd Aplikacji / Serwisu. Usługodawca natomiast nie ma obowiązku dostarczania ulepszeń Aplikacji,
    b. usuwanie usterek polegające na udostępnianiu Użytkownikowi aktualizacji, włączając w to aktualizacje bezpieczeństwa, które obejmują zmiany Aplikacji pozwalające na zapewnienie zgodności Aplikacji m.in. z wymogami prawnymi w całym okresie udostępnienia Aplikacji Użytkownikowi,
    c. modyfikacje, tj. wprowadzanie aktualizacji, które modyfikują Aplikację i wychodzą poza zakres niezbędnych do utrzymania zgodności Aplikacji. Dotyczy to w szczególności (częściowego) zaprzestania działania Aplikacji. Usługodawca może wprowadzić modyfikacje w przypadku i w zakresie, w jakim (i) funkcje Aplikacji lub jej części nie są już wykorzystywane w stopniu, który uzasadnia ich utrzymywanie i dalsze funkcjonowanie; (ii) wymogi (nowe lub zmienione) prawne, regulacyjne lub sądowe wymagałyby dostosowania Aplikacji, co byłoby niezasadne dla Usługodawcy z ekonomicznego punktu widzenia; (iii) zmiany warunków technicznych środowiska lub infrastruktury Aplikacji, które są poza kontrolą Usługodawcy oraz utrudniają utrzymanie i dalsze funkcjonowanie Aplikacji w stopniu, w jakim byłoby to niezasadne dla Usługodawcy z ekonomicznego punktu widzenia.

## §5.

### Informacje ogólne

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
    a. Aplikacja zawiera informacje zastrzeżone i poufne, które objęte są ochroną na mocy obowiązujących przepisów prawa własności intelektualnej i innych przepisów; oraz
    b. Usługodawca zachowuje wszelkie prawa oraz tytuł własności do Serwisu oraz Aplikacji włączając w to m. in. wszelkie Prawa Własności Intelektualnej do nich i z nimi związanych. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie i nie zezwoli żadnej stronie trzeciej na (i) kopiowanie, sprzedaż, udzielanie licencji, rozpowszechnianie,

przekazywanie, modyfikowanie, dostosowywanie, tłumaczenie, tworzenie pochodnych, dekompilowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej, demontowanie ani w inny sposób podejmowanie prób pozyskania kodu źródłowego lub algorytmów z Aplikacji; (ii) podejmowanie działań mających na celu obejście lub złamanie zasad bezpieczeństwa lub zasad korzystania z treści przewidzianych, wdrożonych lub egzekwowanych przez dowolną funkcjonalność (włączając m. in. funkcjonalność zarządzania prawami cyfrowymi) zawartą w Aplikacji; (iii) korzystanie z Aplikacji w celu uzyskiwania dostępu do treści, jej kopiowania, przekazywania, przekodowania lub ponownego przesyłania z naruszeniem prawa lub praw stron trzecich; lub (iv) usuwanie, ukrywanie lub modyfikowanie informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych prawach własności Usługodawcy lub stron trzecich, które są zawarte lub dostępne w Serwisie lub Aplikacji, w związku z nią lub za jej pośrednictwem.

2. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu lub Aplikacji spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu lub Aplikacji z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem jakichkolwiek formularzy udostępnionych w Serwisie.
4. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem.
5. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Korzystanie z Aplikacji co do zasady jest nieodpłatne dla Użytkowników z wyłączeniami wynikającymi z treści Regulaminu, a to w szczególności w zakresie obowiązku płatności Prowizji przez Odbiorcę.
6. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, Usługodawca: (i) nie będzie miał obowiązku udostępnienia Aplikacji na rzecz żadnego Użytkownika; (ii) w dowolnym momencie może zmienić formę i charakter Aplikacji – za uprzednim zawiadomieniem Użytkownika lub bez zawiadomienia;
(iii) nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika ani żadnego podmiotu trzeciego z tytułu awarii Serwisu lub Aplikacji; (iv) w dowolnym momencie może zaprzestać udostępniania Aplikacji za uprzednim zawiadomieniem Użytkownika lub bez zawiadomienia, umożliwiając Odbiorcy wypłatę dostępnych na Koncie środków pieniężnych.
7. Usługodawca nie gwarantuje, że wszelkie przyszłe aktualizacje Aplikacje będą zgodne z wersjami sprzętu, oprogramowania lub urządzeń (włączając wszelkie przyszłe wersje lub aktualizacje telefonu, tabletu, komputera Użytkownika lub ich systemów operacyjnych) zapewnią taką samą funkcjonalność, jaką zapewnia aktualna wersja urządzenia Użytkownika.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu żadnych bezpośrednich, pośrednich, szczególnych lub wynikowych szkód, bez względu na sposób ich powstania i teorię odpowiedzialności, włączając w to w szczególności utratę spodziewanych korzyści. Ponadto, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie decyzje dotyczące wykorzystania Aplikacji w zakresie wprowadzania, przechowywania i/lub przesyłania danych osobowych.
9. W celu uniknięcia wątpliwości, językiem, w jakim zawarta zostaje Umowa, oraz w jakim Odbiorca oraz Usługodawca porozumiewają się w okresie jej obowiązywania, jest język polski.

## §6.

### Zasady korzystania z Serwisu i Aplikacji

1. Akceptacja treści Regulaminu i Polityki Prywatności przez Użytkownika jest niezbędnym warunkiem korzystania z Aplikacji, a to nadania lub odebrania Napiwku za pośrednictwem Aplikacji.
2. Rejestracja Konta następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego pod adresem: tipz.me
3. Rejestracja Konta jest możliwa po zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności, podaniu danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym oraz dokonaniu przez Usługodawcę pozytywnej weryfikacji tożsamości w wyniku ukończenia procedury, o której mowa w ust. 6 i 7 poniżej.
4. Podczas rejestracji Konta podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże dla założenia i autoryzacji Konta w sposób opisany powyżej, niezbędne jest podanie wskazanych w formularzu danych oraz wybór loginu i hasła.
5. Przesłanie przez Odbiorcę, w ramach procedury rejestracji Konta, skanu dokumentu stwierdzającego tożsamość – w przypadku wybrania przez Odbiorcę takiej formy potwierdzenia tożsamości – służy wyłącznie zapewnieniu środków bezpieczeństwa finansowego, tj. identyfikacji Odbiorcy oraz weryfikacji jego tożsamości, w myśl przepisów Ustawy AML.
6. Usługodawca wymaga pozytywnego ukończenia przez Odbiorcę procedury weryfikacji tożsamości Odbiorcy w celu utworzenia Konta. Odbiorca nie może rozpocząć korzystania z funkcjonalności Serwisu i Aplikacji przed zakończeniem procesu weryfikacji tożsamości oraz wskazaniem numeru rachunku bankowego, na które będą przekazywane otrzymane Napiwki.
7. Konto może zostać utworzone jedynie dla Odbiorców, wobec których Usługodawca zastosował środki bezpieczeństwa finansowego wymagane przepisami Ustawy AML, tj. którzy ukończyli procedurę weryfikacji tożsamości, która polega na wykonaniu przez Odbiorcę czynności weryfikacyjnych za pośrednictwem systemu dostępnego pod adresem internetowym: kyc.systemaml.pl, którego dostawcą jest FIBERPAY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siennej 86/47, 00-815 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647662, NIP 7010634566, REGON 365899489, kapitał zakładowy w wysokości 870 700,00 zł. (dalej: „Integrator Techniczny").
8. Odbiorca może wybrać alternatywną metodę weryfikacji tożsamości z wykorzystaniem aplikacji mObywatel, udostępnionej przez Ministra właściwego do spraw informatyzacji. W takim przypadku:
    a. obsługa techniczna procesu weryfikacji tożsamości klientów Usługodawcy z wykorzystaniem aplikacji mObywatel odbywa się za pośrednictwem Integratora Technicznego, którym jest FIBERPAY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siennej 86/47, 00-815 Warszawa, KRS 0000647662, NIP 7010634566, REGON 365899489,
    b. Integrator Techniczny uczestniczy w procesie weryfikacji tożsamości Odbiorcy z wykorzystaniem aplikacji mObywatel wyłącznie jako podmiot zapewniający obsługę techniczną tego procesu na rzecz Usługodawcy
    c. Usługodawca powierza Integratorowi Technicznemu przetwarzanie danych osobowych użytkownika przekazanych za pośrednictwem aplikacji mObywatel, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia weryfikacji tożsamości, na mocy zawartej z Usługodawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

    d. dane osobowe uzyskane z aplikacji mObywatel są przetwarzane wyłącznie w celu identyfikacji Odbiorcy oraz weryfikacji jego tożsamości w ramach procedury stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, o której mowa w Ustawie AML
    e. Integrator Techniczny przetwarza te dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Usługodawcy, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przepisami RODO
9. Wybór metody weryfikacji tożsamości z użyciem aplikacji mObywatel jest dobrowolny i nie wpływa na możliwość korzystania z innych metod weryfikacji dostępnych w Serwisie.
10. W przypadku weryfikacji tożsamości z wykorzystaniem aplikacji mObywatel Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe przekazane za pośrednictwem aplikacji mObywatel są przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych oraz przez Integratora Technicznego jako podmiot przetwarzający, wyłącznie w celu realizacji procedury weryfikacji tożsamości, o której mowa w ust. 6 i 7. Integrator Techniczny przetwarza dane osobowe na udokumentowane polecenie Usługodawcy, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z Usługodawcą. Do czasu zakończenia pełnej oraz kompletnej weryfikacji tożsamości Usługodawca będzie stosował ograniczenia funkcjonalności Serwisu i Aplikacji oraz inne dodatkowe środki kontrolne wobec Odbiorcy; w szczególności do czasu zakończenia weryfikacji tożsamości Odbiorca nie będzie mógł przyjmować zapłaty Napiwków.
11. Akceptacja Regulaminu dokonywana jest w drodze odrębnych oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w ramach procesu rejestracji w Aplikacji. Zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje Regulaminu lub Polityki Prywatności, nie będzie miał możliwości korzystania z funkcjonalności oferowanych przez Aplikację.
12. Regulamin jest udostępniany publicznie pod adresem internetowym: tipz.me/regulamin. Regulamin udostępniany jest w sposób umożliwiający pozyskanie, utrwalenie oraz odtwarzanie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
13. Zabrania się dostarczania i przekazywania w ramach Serwisu oraz Aplikacji treści zabronionych przez przepisy prawa, jak również korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób zakłócający jego prawidłowe funkcjonowanie lub uciążliwy dla innych Użytkowników.
14. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, Usługodawca ma prawo pozbawić Użytkownika możliwości dalszego korzystania z Serwisu i Aplikacji lub może ograniczyć Użytkownikowi dostęp do części lub całości zasobów Serwisu i Aplikacji.
15. Postanowienia ust. 7 powyżej stosuje się w szczególności w przypadku, gdy Odbiorca podał w formularzu rejestracyjnym nieprawidłowe dane, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich lub w inny sposób naruszy powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub niniejszego Regulaminu czy też Polityki Prywatności.
16. W celu bezpiecznego korzystania z Aplikacji, usługodawca zaleca, aby Odbiorca:
    a. nie logował się do Konta na platformach sprzętowych należących do osób trzecich;
    b. nie udostępniał osobom trzecim swojego loginu i hasła do Konta;
    c. nie zezwalał osobom trzecim na korzystanie ze swojego Konta w jakimkolwiek celu.
17. W sytuacji gdy dojdzie do nieuprawnionego korzystania z Konta przez osobę trzecią lub dokonania transakcji nieautoryzowanych przez Odbiorcę – Odbiorca, w celu podjęcia przez Usługodawcę środków naprawczych, ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Usługodawcę.

18. Z zastrzeżeniem ust. 10 powyżej, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Usługodawca wraz z operatorem płatności, o którym mowa w §8 ust. 3 Regulaminu, niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika (Nadawcy), lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca płatnikowi (Nadawcy) kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Usługodawca ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo lub inny czyn zabroniony i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.
19. Odbiorca obowiązany jest chronić swoje Konto, login i hasło oraz nie udostępniać ich innym Użytkownikom lub osobom trzecim.

## §7.

## Zawarcie umowy i Umowy Płatniczej

1. Zawarcie przez Nadawcę Umowy oraz uzyskanie wskutek tego dostępu do Aplikacji następuje po zaakceptowaniu przez Nadawcę Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
2. Zawarcie Umowy Płatniczej przez Odbiorcę dopuszczalne jest wyłącznie dla celów związanych z prowadzeniem przez niego działalności zawodowej, w ramach której przyjęty jest zwyczaj wręczania i przyjmowania napiwków.
3. Do zawarcia przez Odbiorcę z Usługodawcą Umowy Płatniczej niezbędne jest kumulatywne spełnienie poniższych warunków:
    a. pełnoletniość Odbiorcy w rozumieniu polskiego Kodeksu cywilnego;
    b. rejestracja Konta przez Odbiorcę;
    c. akceptacja przez Odbiorcę treści niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności oraz ewentualnie innych dokumentów związanych z Umową,
    d. pozytywny wynik weryfikacji tożsamości Odbiorcy przez Usługodawcę na podstawie wprowadzonych przez Odbiorcę danych.
4. W trakcie dokonywania rejestracji Konta Odbiorca zobowiązany jest kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi w Serwisie i Aplikacji.
5. Pozytywne przeprowadzenie przez Odbiorcę procesu rejestracji - przez co rozumiane jest w szczególności złożenie oświadczeń stosowanie do treści §6 ust. 3 Regulaminu - stanowi oświadczenie woli zawarcia z Usługodawcą Umowy Płatniczej.
6. Potwierdzenie zawarcia Umowy i Umowy Płatniczej wysyłane jest automatycznie do Użytkownika poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do zawarcia wyłącznie jednej Umowy lub Umowy Płatniczej. Zawarcie przez Użytkownika kolejnej Umowy lub Umowy Płatniczej może nastąpić dopiero po zakończeniu obowiązywania dotychczasowej Umowy.

## §8.

## Dokonywanie płatności tytułem napiwku

1. Korzystanie przez Nadawców z Aplikacji dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych, w żaden sposób niepowiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
2. Nadawca może korzystać z Aplikacji przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dostępność Serwisu oraz możliwość korzystania z Aplikacji przez Nadawcę przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części.

3. Nadawca może dokonać płatności Napiwku na rzecz Odbiorcy przy wykorzystaniu Aplikacji, która korzysta z płatności internetowej w bramce płatniczej udostępnionej przez operatora płatności internetowych, którym jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 949 302 zł w całości wpłacony.
4. Świadczenie przez Usługodawcę usług na rzecz Nadawcy z wykorzystaniem Aplikacji polega na jednorazowym (tj. niemającym charakteru ciągłego) umożliwieniu Nadawcy identyfikacji Odbiorcy w Serwisie lub Aplikacji poprzez indywidualny kod nadany Odbiorcy, a następnie wybór kwoty Napiwku oraz przekazanie Napiwku Odbiorcy w formie bezgotówkowej za pośrednictwem Aplikacji. Usługa uznana jest za wykonaną z chwilą pozytywnego potwierdzenia transakcji płatniczej przez operatora bramki płatniczej, skutkującego obciążeniem rachunku płatniczego Nadawcy oraz uznaniem rachunku Odbiorcy.
5. Minimalna kwota Napiwku wynosi **5,00 (pięć 00/100) złotych**. Kwota Napiwku nie może jednorazowo przekraczać kwoty **3.000,00 (trzy tysiące 00/100) złotych**.
6. Nadawca ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej **50,00 (pięćdziesiąt 00/100) euro**, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
    a. posłużenia się utraconym przez Nadawcę albo skradzionym nadawcy instrumentem płatniczym lub
    b. przywłaszczenia instrumentu płatniczego.

## §9.

## Wykonanie Umowy i Umowy Płatniczej

1. Aplikacja umożliwia Odbiorcy:
    a. otrzymywanie Napiwków na Konto,
    b. monitorowanie wysokości otrzymywanych Napiwków,
    c. monitorowanie dane statystyczne dotyczące otrzymanych Napiwków i aktualnego stanu Konta,
2. Aplikacja umożliwia Nadawcy:
    a. dokonywanie płatności Napiwków na Konto wskazanego przez niego Odbiorcy lub Odbiorców,
    b. otrzymanie potwierdzenia dokonania płatności Napiwku na rzecz wskazanego przez niego Odbiorcy lub Odbiorców.
3. Po zawarciu Umowy Płatniczej, Administrator wydaje Odbiorcy indywidualny identyfikator Odbiorcy, który będzie mógł być odczytany przez Nadawcę m. in. z wykorzystaniem jego urządzenia mobilnego, które wyposażone jest w aparat fotograficzny.
4. Nadawca, po wskazaniu w Aplikacji wartości Napiwku oraz wprowadzeniu indywidualnego identyfikatora Odbiorcy będzie miał możliwość dokonania zlecenia płatniczego środków pieniężnych tytułem Napiwku na rzecz Odbiorcy.
5. Po dokonaniu czynności opisanych w ust. 4 powyżej, zaimplementowany do Aplikacji system płatności (bramka płatnicza) utworzy transakcję zawierającą unikatowy identyfikator, a następnie doprowadzi do transferu środków pieniężnych tytułem Napiwku na Konto Odbiorcy.

6. Po odnotowaniu wpływu środków pieniężnych na Konto Odbiorcy, Aplikacja uszczupli wartość zlecenia płatniczego dokonanego przez Nadawcę o należną Usługodawcy Prowizję.
7. Aplikacja przypisze uszczuplone o Prowizję środki pieniężne przekazane przez Nadawcę tytułem Napiwku do Konta Odbiorcy, który wskazany został przez Nadawcę oraz udostępni Odbiorcy informacje o:
    a. wpływie Napiwku przekazanego przez Płatnika,
    b. wysokości Napiwku przekazanego przez Płatnika,
    c. wysokości Prowizji należnej Usługodawcy,
    d. wysokości ostatecznej należności (po potrąceniu Prowizji) Odbiorcy.
8. Wypłata środków pieniężnych dostępnych na Koncie Odbiorcy realizowana będzie przez Usługodawcę jeden raz w tygodniu, poprzez transfer środków pieniężnych z rachunku płatniczego Usługodawcy na Rachunek Płatniczy Odbiorcy.
9. Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na każdorazowe dokonywanie przez Usługodawcę potrącenia należnej mu Prowizji ze środków pieniężnych wpływających na Konto, które przekazywane są przez Nadawcę.
10. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu Usługodawca udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niepodlegającej przeniesieniu licencji w zakresie dostępu i korzystania z Aplikacji. Użytkownik nie może wypożyczać, dzierżawić, sprzedawać, udzielać sublicencji, przypisywać, demontować, modyfikować, pożyczać, rozprowadzać, eksportować, przenosić Platformy ani zezwalać innym na korzystanie z Aplikacji, technologii lub innych informacji, włączając wszelkie materiały drukowane, elementy pochodne Aplikacji ani w inny sposób jej modyfikować. Niniejsza licencja wygasa automatycznie w przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownik nie może korzystać z Aplikacji, pobierać jej ani eksportować z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub regulacji. Użytkownik zobowiązuje się w żaden sposób nie eksportować (również ponownie) Aplikacji z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej lub dowolnego innego kraju.
11. Umowa Płatnicza obowiązuje do momentu jej wypowiedzenia przez Użytkownika lub Usługodawcę, co może nastąpić w dowolnym momencie bez konieczności zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Odbiorca upoważnia Usługodawcę do zlecenia przelewu środków pieniężnych zgromadzonych na jego Koncie na Rachunek Płatniczy Odbiorcy.
12. Umowa obowiązuje do czasu jej realizacji przez Usługodawcę i Nadawcę.
13. Po złożeniu wypowiedzenia Umowy Płatniczej, Użytkownik zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Aplikacji oraz na stałe i w całości usunąć lub odinstalować wszystkie jej kopie.
14. Odbiorca akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że wypowiedzenie Umowy Płatniczej wiązać się będzie z usunięciem Konta Odbiorcy, z czym związana będzie automatyczna utrata przez Odbiorcę możliwości korzystania z Aplikacji, a w szczególności utrata możliwości pozyskiwania i odbierania Napiwków. Późniejsza ponowna rejestracja Konta nie spowoduje przywrócenia danych Odbiorcy, a w tym poprzednio zebranych przez Aplikację informacji o Użytkowniku.
15. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że poprzez pozyskiwanie i odbieranie Napiwków w ramach Umowy Płatniczej i w zakresie swojej działalności zawodowej, która prowadzona jest we własnym imieniu, odbierane przez Odbiorcę Napiwki stanowią jego przychód w myśl przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Odbiorca jest zatem zobowiązany do rozliczania podatku dochodowego z tytułu odbierania Napiwków, w tym do uiszczania zaliczek na podatek dochodowy (o ile obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa).

16. Usługodawca oświadcza, iż żądanie przesłanie przez Odbiorcę skanu dokumentu stwierdzającego tożsamość służy wyłącznie zapewnieniu środków bezpieczeństwa finansowego, tj. identyfikacji Odbiorcy oraz weryfikacji jego tożsamości w myśl przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

## §10.

## Prawo odstąpienia od Umowy

1. Nadawca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
   Z odstąpieniem od Umowy nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Nadawcę jakichkolwiek kosztów. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługuje Nadawcy, który Umowę zawarł z Usługodawcą jako Konsument.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
3. Konsument może odstąpić od Umowy składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może zostać doręczone Usługodawcy przy wykorzystaniu tradycyjnej poczty - poprzez przesłanie oświadczenia na adres Usługodawcy lub za pośrednictwem adresu e-mail. Dane kontaktowe Usługodawcy zostały określone w § 3 Regulaminu.
4. Skutki odstąpienia od Umowy:
   a. Umowę uważa się za niezawartą,
   b. Nadawca otrzyma zwrot środków pieniężnych przekazanych przy wykorzystaniu Aplikacji.
5. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy, Usługodawca dokona zwrotu Konsumentowi wszystkich dokonanych przez niego płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, jednakże nie wcześniej niż przed podaniem przez Konsumenta rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone wpłacone przez Konsumenta środki pieniężne.
6. W celu uniknięcia wątpliwości, ze względu na zawodowy charakter, który posiada Umowa dla Odbiorcy, a co wynika z niniejszego Regulaminu, uprawnienie, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie przysługuje Odbiorcy, ponieważ nie jest on Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

## §11.

## Reklamacje

1. Zgodnie z art. 15b ust. 1 Ustawy o usługach płatniczych, do rozpatrywania reklamacji składanych przez Użytkownika stosuje się przepisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
2. W zakresie, w jakim do rozstrzygania reklamacji użytkownika będącego osobą fizyczną nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, Usługodawca wprowadza i stosuje procedury rozpatrywania reklamacji określone Ustawą o usługach płatniczych.
3. Reklamacje dotyczące Serwisu oraz poszczególnych usług (w tym Aplikacji) mogą być zgłaszane przez Użytkownika:

a. na piśmie:
    i. w postaci papierowej – poprzez nadanie przesyłki pocztowej w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowej na adres tradycyjny Usługodawcy: ul. Łąkowa 7B, 90-562 Łódź;
    ii. w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres e-mail Usługodawcy: info@tipz.me.
b. ustnie – telefonicznie pod numerem: +48 789 648 655.

4. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać usługę lub funkcjonalność, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej). Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych – rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy określonych w ustawie o dniach wolnych od pracy z dnia 18 stycznia 1951 r. – od otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca:
    a. wyjaśni przyczynę opóźnienia;
    b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
    c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
6. Usługodawca powiadomi Użytkownika o rozpatrzeniu reklamacji przesyłając pisemną odpowiedź na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika. Na wniosek Użytkownika zawarty w reklamacji, Usługodawca może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.
7. Brak udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie odpowiednio 15 lub 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania uważa się za jej uznanie. Do zachowania terminów, o których mowa w zdaniu poprzednim, jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.
8. W sytuacji, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.
9. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Usługodawcę, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Użytkownik może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów z Usługodawcą wszczynając postępowanie przed Rzecznikiem Finansowym lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego. Informacje dotyczące sposobu i trybu uzyskania przez Użytkownika szczegółowych informacji o zasadach rozwiązywania sporu przez ww. podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są odpowiednio na stronach:
    a. https://rf.gov.pl/polubowne/ (dla Rzecznika Finansowego);
    b. https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF/arbitraz (dla Sądu Polubownego przy KNF).

## §12.

### Dane osobowe

1. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych Użytkowników.
2. Usługodawca oświadcza, że przestrzega wszelkich wymaganych zasad ochrony danych osobowych Użytkowników, jakie są przewidziane w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Szczegółowe zasady gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Usługodawcę określa Polityka prywatności Serwisu.

## §13.

### Nadzór

Działalność Usługodawcy w zakresie świadczenia usług płatniczych podlega nadzorowi sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie oraz w ustawie z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym.

## §14.

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony według uznania Usługodawcy. O każdej zmianie Usługodawca poinformuje Użytkownika z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. Niniejszy Regulamin regulują przepisy prawa Rzeczpospolitej Polski i będzie on zgodnie z nimi interpretowany.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych.